



SOLICITUD DE APLICACIÓN DE GARANTÍAS

SOLICITUD No. _____

APRECIADO CLIENTE:

Si usted necesita solicitar a REDES ELÉCTRICAS S.A., que acepte la aplicación de garantía de un producto adquirido en nuestra empresa, le solicitamos diligenciar todo el numeral 1 del presente formato para que sea entregado junto con el producto relacionado. Si se encuentra fuera de Bogotá envíe el producto a la sede de Paloquemao (Bogotá) y/o envíe el formato al correo electrónico garantias@redeselectricas.com o en entréguelo en nuestras oficinas en las diferentes regionales. Si se encuentra en Bogotá entréguelo en cualquiera de nuestros puntos de venta.

HORARIO DE ATENCION UNICAMENTE: LUNES- VIERNES 2:00 PM- 4:30 PM. SABADOS 10:00- 11:00 AM

1. DATOS DEL CLIENTE Y DE LA MERCANCIA

Favor no diligenciar la casilla de Estado Físico

FECHA	CLIENTE (RAZÓN SOCIAL)	NIT	NOMBRE DEL RESPONSABLE		
EMAIL		TELEFONO		FAX	
DIRECCIÓN		CIUDAD			

ASESOR DE VENTA:

REFERENCIA	CANTIDAD	DESCRIPCION DE LA MERCANCIA

FECHA DE COMPRA: _____ Anexe copia y escriba el número del COMPROBANTE Y/O FACTURA: _____

DESCRIBA BREVEMENTE EL MOTIVO DE LA SOLICITUD:

2. Espacio reservado para REDES ELECTRICAS S.A.

FECHA DE RECEPCIÓN SERVICIOS LOGISTICOS	FECHA DE ENTREGA AL RESP. SOLUCIÓN			
SOLUCIÓN A CARGO DE:	PERSONAL COMPETENTE: NOMBRE: _____	GERENTE PRODUCTO	GERENTE DE PRIMER NIVEL	PROVEEDOR

CAUSAS DEL RECHAZO DE SU SOLICITUD:

RAZONES DE LA ACEPTACION DE SU SOLICITUD:

REPARACION A CARGO: DIV. INGEN.: PROVEEDOR: OTROS: CUAL: NOTA CRÉDITO

OBSERVACIONES:

REVISADO O AUTORIZADO POR	FECHA DE RESPUESTA

Nota: No respondemos por cambios y/o garantías después de 6 meses de no retiradas.